

Ziacom Group  
Calle Búhos, 2  
28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA  
Tfno.: +34 91 723 33 06  
info@ziacom.com - [www.ziacomgroup.com](http://www.ziacomgroup.com)

La dirección de Ziacom Group asume, lidera e impulsa su compromiso con la Calidad y el Medioambiente, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia y mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas. Todo ello apostando por la constante innovación y estrategias en la gestión de recursos para minimizar la huella ambiental.

Para las empresas que conforman Ziacom Group, la dirección ha establecido un Sistema integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en los requisitos las normas ISO 9001 e ISO 13485; adicionalmente, la dirección está comprometida y soportada en los siguientes principios:

- La Calidad y la Gestión ambiental son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Garantizar la completa seguridad para los clientes mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Cumplir los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, mediante formación y las acciones correctivas y preventivas necesarias.
- Difundir la Política de Calidad y Medioambiente a todas las áreas de la Compañía asegurando que sea entendida, aplicada, revisada y puesta al día.
- Dotar a la organización de recursos, autoridad y responsabilidad necesaria para el cumplimiento de los objetivos.
- Emplear la Política de Calidad y Medioambiente como marco de referencia para la definición de objetivos. Convencer al personal de cómo su actividad y actitud contribuye al logro de los objetivos.
- Garantizar el control de los procesos subcontratados externamente.
- Reducir el impacto medioambiental con una gestión de los recursos eficiente y un control de los residuos. Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de manera que minimice el impacto medioambiental. Nuestra filosofía para ello se traduce en reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos.
- Se establecerán todos los medios necesarios para que toda la Organización conozca, entienda y lleve a la práctica la Política descrita.
- Comunicar los compromisos adquiridos con la Calidad y el Medioambiente a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Fomentar la formación y toma de conciencia de nuestros empleados.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado, implicando, motivando y comprometiendo a todo el equipo humano; con objeto de que entiendan la importancia de cumplir los requerimientos de los clientes, del logro de los objetivos y de la mejora del Sistema.
- Garantizar que es la Política adecuada a la organización, y que será revisada para ello.

Madrid a 14 de marzo de 2025



Alejandro del Valle

CEO y Representante Legal de  
Ziacom Group